

再開館にあたって新型コロナウイルス感染予防のお願い

いつも文化芸術会館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

京都府における緊急事態措置の緩和により、5月25日より当館も再び開館いたします。業務再開に際しては何よりもお客様並びに公演はじめ会館利用のみなさんの安全を確保するため、引き続き感染防止の具体的措置を図っていかねばなりません。

皆様方にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

文化芸術会館 館長

■ お客様へのお願い

- ご来館前には、検温など十分な体調管理をお願いします。
- 体調を最優先いただき、発熱や咳などの症状がある場合はご来場を控えてください。ご入館の際には、サーモグラフィー等による非接触体温チェックを行ないます。発熱等の症状が認められた場合（37.5度以上等）には、入場をお断りする場合があります。
- ご入館の際には、必ずマスクの着用の上、しっかりと手指消毒をお願いします。また「咳エチケット」として、館内ではマスクを着用してください。
- 整列時や入退館時の対人距離（最小1 ㍎以上）の確保をお願いします。
- 万一感染が発生した場合にそなえ、各催事の主催者による、お客様の氏名、連絡先の把握にご理解・ご協力をお願いいたします。
 - ※主催者は、個人情報の取り扱いに十分注意いたします。
 - ※主催者は、感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関に提供いたします。
- ご利用後は、スタッフの指示にしたがって、各出入口より分散してご退館ください。また、入待ち・出待ち、プレゼントや差し入れ等はお控えください。

■公演（ホール）・展示室・会議室利用の主催者様へのお願い

○ ホール・展示室・和室・会議室等館内においては、マスク着用の上、常にソーシャルディスタンス（社会的距離）の確保、「三密」環境回避に努めてください。

また、発熱や咳などの症状がある方のご来館はお控えください。

○ホール・展示室等の入口に設置する受付（当日券販売、招待者受付等）には、飛沫感染防止のためのアクリルボードを設置して下さい。

（注）アクリルボードは当館備品をご活用いただけます。

○万一感染が発生した場合にそなえ、各催事の主催者により、お客様の名簿の作成をお願いいたします。

※収集した個人情報は適正に管理してください。

※感染者が発生した場合など、必要に応じて保健所等の公的機関に提供する旨、お客様にご周知ください。

○ 開場前にサーモグラフィ※等による非接触体温チェックを必ず行なってください。併せて、マスク着用を確認してください。そのための予備マスクは御準備ください。

（注）サーモグラフィは当館備品をご活用いただけます。

○ ホール・和室・展示室・会議室内でのお客様の常時マスク着用を確認してください。

○ ホール・和室内では、飛沫感染防止のため前後左右の間隔（最小1m以上）を空けてお座りいただけるよう、シートプランをお願いいたします。

○ 開場の際、チケット半券はスタッフ立会いのもとお客様ご自身でもぎっていただき、専用の回収箱に入れてもらうようお願いいたします。

○ 開場の際、パンフレット等の手渡しも行わず、ロビーに机を用意して取り置くか、事前にホール客席に置いてください。

○ 楽屋・舞台袖においても、関係者が「三密」状態にならぬようご配慮をお願いいたします。

■ 当館での感染予防措置として…

引き続き文化芸術会館では、職員の出勤時の体温検査等、健康衛生管理の実施のほか、次ぎのとおり館内の安全環境維持に努めております。

- 会館内の各出入口には、手指消毒のための消毒液を設置しています。
- お客様の手が触れる扉、手すり、トイレ等の消毒・清掃を開場前に行っています。
- ホール内の適切な換気を開演前・幕間・終演後など定期的に行います。
- 会館職員は、手洗い・手指消毒・マスク着用の上、業務にあたっております。

また、上記及び別添内容は、感染動向や専門家の知見等を踏まえ、京都府の方針により必要に応じて適宜改訂いたしますので、その都度ホームページ等でお知らせいたします。